

ANDREA CASTIELLO D'ANTONIO

PSICODIAGNOSI MANAGERIALE

IMPOSTAZIONI TECNICHE
E METODOLOGIE
NELL'ASSESSMENT
MANAGERIALE

FrancoAngeli

I lettori che desiderano informarsi sui libri e le riviste da noi pubblicati possono consultare il nostro sito Internet: www.francoangeli.it e iscriversi nella home page al servizio "Informatemi" per ricevere via e.mail le segnalazioni delle novità.

Grafica della copertina: Elena Pellegrini
Copyright © 2003 by FrancoAngeli s.r.l., Milano, Italy.

Ristampa	Anno
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010

L'opera, comprese tutte le sue parti, è tutelata dalla legge sui diritti d'autore.

Sono vietate e sanzionate (se non espressamente autorizzate) la riproduzione in ogni modo e forma (comprese le fotocopie, la scansione, la memorizzazione elettronica) e la comunicazione (ivi inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo: la distribuzione, l'adattamento, la traduzione e la rielaborazione, anche a mezzo di canali digitali interattivi e con qualsiasi modalità attualmente nota od in futuro sviluppata).

Le fotocopie per uso personale del lettore possono essere effettuate nei limiti del 15% di ciascun volume dietro pagamento alla SIAE del compenso previsto dall'art. 68, commi 4 e 5, della legge 22 aprile 1941 n. 633. Le fotocopie effettuate per finalità di carattere professionale, economico o commerciale o comunque per uso diverso da quello personale, possono essere effettuate a seguito di specifica autorizzazione

rilasciata da AIDRO

(www.aidro.org, e-mail segreteria@aidro.org).

Stampa: Tipom Monza, via Merano 18, Milano.

Indice

Prefazione	pag.	7
1. Introduzione	»	11
1. Valutazione delle risorse umane e psicodiagnosi manageriale	»	11
1.1. L'assessment psicologico nelle organizzazioni	»	12
1.2. Responsabilità e competenza nell'applicazione delle metodologie	»	15
2. Psicodiagnosi manageriale: definizione concettuale ed applicativa	»	18
2.1. L'approccio qualitativo e distintivo della psicodiagnosi	»	20
2. Orizzonti teorici di riferimento	»	25
1. Framework per la comprensione dell'essere umano nelle organizzazioni	»	27
1.1. Criteri teorico-metodologici	»	29
1.2. La relazione esaminatore-esaminato	»	31
2. L'integrazione dei criteri	»	33
2.1. Spunti da diverse fonti	»	35
3. Differenziare la "normalità" e riconoscere le "patologie"	»	40
3.1. Il processo diagnostico	»	43
3. l'intervista individuale di diagnosi psicologica	»	51
1. L'intervista come metodo di assessment	»	51
1.1. Modelli di colloquio-intervista	»	53
1.2. Tipologie di intervistatori e validità dell'intervista	»	55
2. Applicazioni e finalità	»	59
2.1. Note teorico-metodologiche	»	60
2.2. Aree applicative	»	65
3. La struttura dell'intervista di psicodiagnosi	»	67
3.1. Criteri esterni e criteri interni	»	69

3.2. Temi di fondo	pag.	73
4 La dinamica interpersonale	»	79
5. Problemi aperti: la ricerca	»	84
4. Assessment e Development Center	»	91
1. Cenni storici	»	91
1.1. Applicazioni organizzative	»	98
2. L'impostazione teorica- metodologica	»	101
3. La metodologia in azione	»	107
3.1. Criteri applicativi	»	113
4. Questioni controverse	»	116
5. Test, questionari e tecniche proiettive	»	127
1. Da lontano	»	129
2. Tassonomia e tipologie	»	132
2.1. I test di intelligenza	»	133
2.2. I questionari di personalità	»	140
2.3. Le tecniche proiettive	»	150
3. L'applicazione: risultati attesi e risultati reali	»	160
3.1. Le tante critiche e le speranze	»	162
3.2. Per il futuro	»	165
6. Lo psicodiagnosta e il suo lavoro	»	173
1. Critica all'impostazione psicometrica e comportamentista	»	174
1.1. L'equivoco di fondo: misurare oggetti concreti	»	178
2. Le qualità e le competenze dello psicodiagnosta	»	180
2.1. La qualificazione clinico-organizzativa	»	181
2.2. La persona e il professionista	»	184
2.3. Etica professionale e psicodiagnosi manageriale	»	191
Bibliografia	»	197
