

LA SELEZIONE PSICOLOGICA DELLE RISORSE UMANE: L'INTERVISTA INDIVIDUALE

Prefazione.

1. INTRODUZIONE

La selezione delle risorse umane in Italia

La selezione delle risorse umane nei contesti organizzativi.

2. LA PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI SELEZIONE.

Le quattro fasi della selezione delle risorse umane.

L'analisi della domanda.

La decisione aziendale e le finalità della selezione.

L'analisi delle posizioni organizzative e dei profili di competenze.

Il reclutamento.

Lo screening.

L'archiviazione delle informazioni e le lettere di risposta.

Le responsabilità nella selezione delle risorse umane.

3. L'INTERVISTA DI SELEZIONE.

Colloquio ed intervista nel contesto organizzativo.

L'identità professionale dell'intervistatore e le finalità dell'intervista.

Difficoltà generali nell'organizzazione delle interviste.

La dinamica dell'intervista di selezione: la relazione esaminatore - intervistato.

Il ruolo dell'intervistatore nella fase iniziale dell'intervista di selezione.

La fase centrale dell'intervista.

La conclusione dell'intervista.

Altre tipologie di intervista di selezione.

La percezione interpersonale e la formazione dei giudizi.

Gli errori nella percezione e valutazione interpersonale.

Gli aspetti emotivi nella situazione di esame e le misure di sicurezza.

I dinamismi psicologici profondi: i meccanismi di difesa.

Il fattore contesto: la realtà istituzionale.

Teorie e metodologie.

Alcuni modelli specifici per l'analisi e la valutazione dei candidati.

La valutazione e la stesura del profilo valutativo.

L'intervista di selezione è valida?

4. IL PROCESSO SELETTIVO.

Gli obiettivi della selezione delle risorse umane.

Le aree di valutazione delle qualità personali.

L'accoglimento dei neo-assunti e la socializzazione al lavoro.

5. LE PROBLEMATICHE ATTUALI NELLA SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE.

L'identità professionale del selezionatore.

Scelta e formazione dei professional di selezione.

Psicopatologia del selezionatore.

6. COMMENTI CONCLUSIVI.

7. INDICAZIONI PER UN APPROFONDIMENTO: LE PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE PERIODICHE.

8. BIBLIOGRAFIA.