

# Come sono valutati

ANDREA  
CASTIELLO  
D'ANTONIO

# i piloti dell'aviazione civile?



**N**ell'ambito delle applicazioni della psicologia ai contesti lavorativi, da tempo, è emersa una branca specifica denominata inizialmente *Aviation Psychology* e successivamente *Space & Aviation Psychology*: essa pone al centro lo studio dell'essere umano nelle condizioni di volo, ma non soltanto. È l'intero "mondo del volo" ad essere preso in considerazione: comandanti e piloti, assistenti di volo e tecnici, ma anche altre fondamentali figure professionali come i controllori del traffico aereo che potremmo definire gli "occhi dei cieli", dato che il loro ruolo consiste nel monitorare le traiettorie e gestire il traffico aereo. La psicologia dell'aeronautica (e la sua stretta parente, la medicina aeronautica) si è sviluppata soprattutto per offrire risposte operative al tema delle scelta e selezione dei piloti, ma ha ben presto ampliato il suo raggio di azione e oggi copre un campo esteso: dallo studio degli stress psicofisici durante il volo, all'analisi del cosiddetto *fattore dell'errore umano* nei casi di disastri aerei o delle più frequenti quasi-collisioni, dall'ergonomia degli spazi interni ai velivoli alla gestione della sicurezza, dalla formazione degli equipaggi ai modelli di leadership incarnati dai comandanti e dai primi ufficiali, fino ai temi del management dell'equi-

*Il 24 marzo 2015, il volo 9525 della compagnia tedesca Germanwings si schianta sulle Alpi francesi. Il ventottenne copilota, Andreas Lubitz, lasciato solo ai comandi per un breve lasso di tempo, deliberatamente avvia un'inesorabile discesa verso le vette delle Alpi e lascia che l'aereo con 144 passeggeri e 6 membri dell'equipaggio, si sfracelli sulle rocce. Nessun superstite*

paggio di condotta e di cabina e delle comunicazioni aria-terra e terra-aria.

Sostanzialmente, si possono individuare studi, ricerche ed interventi indirizzati, di volta in volta, verso l'uno o l'altro dei macrosettori costituiti dall'aviazione civile e da quella militare (tralasciando la circostanza del volo al di fuori dell'atmosfera terrestre) e dalle situazioni specifiche che fanno riferimento ad aeromobili ad ala fissa e ad ala rotante (elicotteri).



gettyimages  
Flight level 80